



Réseau des répondantes
et répondants TIC



Soutenir les intervenants dans l'intégration des compétences transversales au programme de Sciences humaines, dans une responsabilité partagée de soutien à la réussite

Anne-Frédérique Champoux, REBICQ
Huguette Dupont, Cégep de Granby
Nicole Perreault, Réseau REPTIC

Présentation 12 avril 2018
Colloque du Carrefour de la réussite

Plan de la présentation

1. Mise en situation
2. Qu'entend-on par :
 - a) Littératie
 - b) Compétences numériques (CN)
 - c) Compétences informationnelles (CI)
 - d) CN et CI dans les collèges
3. CN et CI des étudiants : perception vs réalité
4. Impact de la maîtrise des CN et CI sur la réussite
5. Profil attendu de la part des universités des diplômés du programme de Sciences humaines

Plan de la présentation (suite)

6. Développer les CN et les CI
 - a) Cadre de référence
 - b) Intégrer les CN et les CI dans un cours ou programme
 - c) Évaluer et reconnaître la maîtrise des CN et des CI
 - d) Des ressources à exploiter
7. Les facteurs de succès pour une intégration réussie des CN et des CI

1. Mise en situation

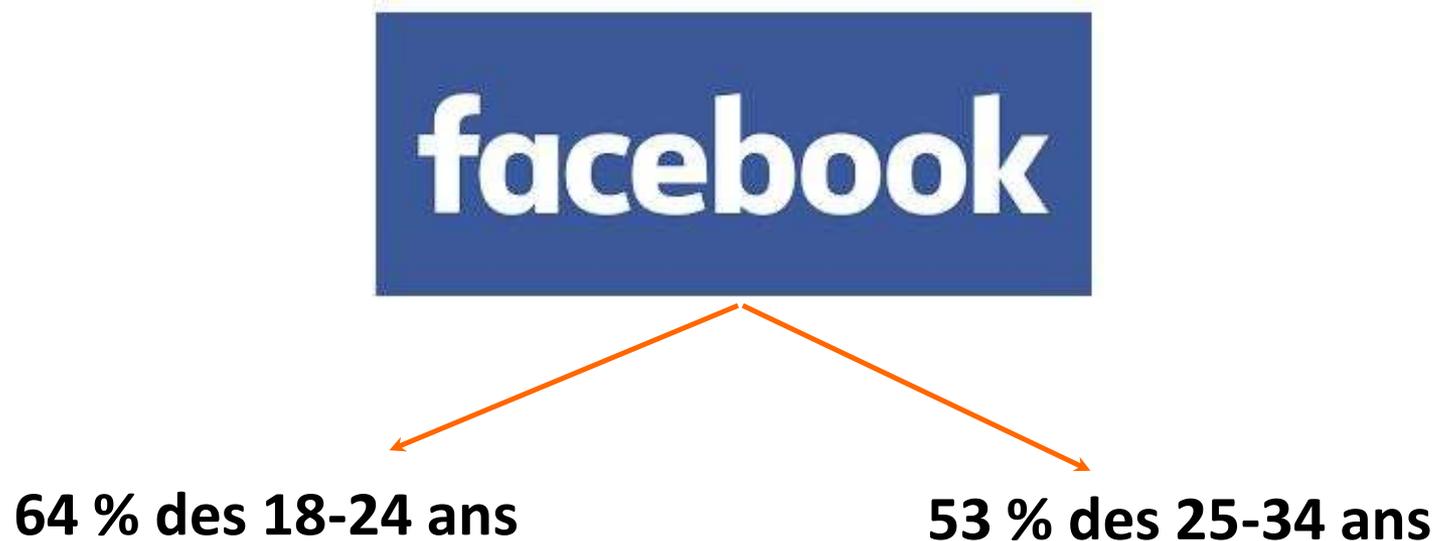
Si vous demandiez à un étudiant de nommer les outils ou les sites Web qu'il utilise pour chercher de l'information, que vous répondrait-il ?



Google™

1. Mise en situation

Si vous demandiez aux étudiants qui consultent des nouvelles sur les réseaux sociaux de nommer le site qu'ils utilisent le plus pour accéder à l'actualité, que vous répondraient-ils ?



2. Qu'entend-on par...

a) Littératie

Capacité d'une personne, d'un milieu et d'une communauté à comprendre et à communiquer de l'information par le langage sur différents supports pour participer activement à la société dans différents contextes.

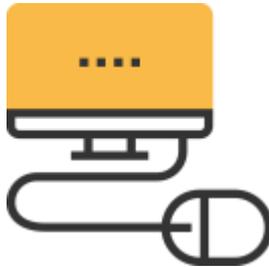
(Définition établie par Nathalie Lacelle, UQAM; Lizanne Lafontaine, UQO; André C. Moreau, UQO et Rakia Laroui, UQAR, chercheurs affiliés au Réseau québécois de recherche et de transfert en littératie).

2. Qu'entend-on par...

b) Compétences numériques

Employer/combiner des **savoirs**, des **savoir-faire** et des **savoir-être**:

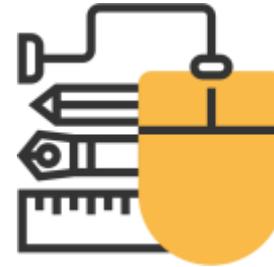
Habiletés
techniques



Habiletés
cognitives



Habiletés
collaboratives



2. Qu'entend-on par...

c) Compétences informationnelles

Les compétences informationnelles (CI) englobent de manière intégrée :

- la **recherche éclairée et réflexive** d'information;
- la compréhension des procédés grâce auxquels l'**information est produite et mise en valeur**;
- l'**utilisation** de l'information pour générer de **nouveaux savoirs**; et
- la **participation éthique** à des communautés d'apprentissage.

Source: [*Référentiel de compétences informationnelles en enseignement supérieur*](#), traduction française du *Framework for Information Literacy for Higher Education* de l'Association of College & Research Libraries (ACRL, 2015).

2. Qu'entend-on par...

d) Les CN et les CI dans les documents officiels des collèges

Objectifs stratégiques	Moyens
<p>2.4 Utiliser efficacement et de façon éthique les technologies de l'information et des communications (TIC), notamment au regard de la recherche et de la gestion de l'information.</p> <p><i>Indicateurs :</i></p> <ol style="list-style-type: none">1. Le nombre de programmes d'études ayant implanté des «profils TIC»2. Le nombre de projets ou d'initiatives intégrant les TIC	<p>2.4.1 Consultation des principaux intervenants pour l'établissement d'un état des lieux et des besoins quant à la maîtrise attendue des TIC, tant pour les étudiants du secteur technique que pour ceux du préuniversitaire.</p> <p>2.4.2 Établissement des objectifs de formation relatifs aux TIC pouvant être intégrés dans les programmes d'études.</p> <p>2.4.3 Élaboration et implantation de «profils TIC» dans des programmes d'études pour développer des habiletés en recherche, en gestion et en présentation de l'information.</p>

2. Qu'entend-on par...

- d) Les CN et les CI dans les documents officiels des collèges



POLITIQUE-CADRE DE LA BIBLIOTHÈQUE DU CÉGEP RÉGIONAL DE LANAUDIÈRE À JOLIETTE

1.2. Compétences informationnelles

Les compétences informationnelles consistent à préciser son besoin d'information, accéder à l'information, évaluer les résultats d'une recherche, utiliser et diffuser l'information de façon éthique et légale. Certaines de ces compétences sont définies dans le document de la Conférence des recteurs et des principaux des universités du Québec (CREPUQ) *Compétences informationnelles : niveau recommandé à l'entrée au 1^{er} cycle universitaire*⁹ et dans le profil Technologies de l'information et de la communication (TIC) des étudiants et étudiantes du collégial tel que décrit par le réseau des répondants et répondantes TIC (REPTIC).

2. Qu'entend-on par...

d) Les CN et les CI dans les documents officiels des collèges



Plan stratégique de développement 2014-2019

Adopté au Conseil d'administration le 18 juin 2014

Orientation 1

Consolidation d'une offre de programmes et de mesures de soutien arrimée aux contextes sociaux, économiques et culturels, aux exigences d'une vie intellectuelle et citoyenne active et aux besoins des étudiants²

1.6 Amélioration des compétences liées à l'utilisation de l'écrit (lecture et écriture) par les étudiants

1.7 Amélioration des compétences informationnelles des étudiants

2. Qu'entend-on par...

d) Les CN et les CI dans les documents officiels des collèges



*Cégep
de
Sainte-Foy*

**PLAN STRATÉGIQUE
2015-2020**

Objectifs stratégiques et moyens

1.1 Accentuer le développement chez les étudiants d'habiletés essentielles dans une société du savoir mondialisée

ORIENTATION 1

FAIRE DE LA FORMATION DE L'ÉTUDIANT UNE EXPÉRIENCE STIMULANTE ARRIMÉE AUX DÉFIS DU XXI^E SIÈCLE

2. Mise en place d'une stratégie pour favoriser le développement des compétences informationnelles des étudiants et l'utilisation efficace et éthique des technologies.

2. Qu'entend-on par...

d) Les CN et les CI dans les documents officiels des collèges



Actions, indicateurs et résultats attendus

Objectif 2.1

Multiplier les opportunités d'apprentissage visant le développement intégral de l'étudiant

Mettre en œuvre un ensemble d'activités et de moyens qui enrichissent, dynamisent et solidifient les apprentissages des étudiants et qui contribuent au déploiement de leur plein potentiel.

ACTIONS PRIORITAIRES :

- Développer des projets pédagogiques innovants qui favorisent le réinvestissement des apprentissages.
- Offrir des parcours de formation diversifiés.
- Renforcer la maîtrise des compétences numériques des étudiants.
- Diversifier les méthodes pédagogiques pour favoriser l'apprentissage actif.

3. CN et CI des étudiants : perception vs réalité

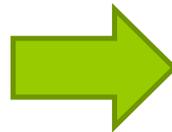
- Niveau de maîtrise global des habiletés informationnelles et numériques à l'entrée (et à la sortie) du collégial?
- Capacité à juger de la qualité et de la pertinence des sources?
- Capacité à rechercher efficacement l'information et à la traiter en profondeur ?
- Compréhension des enjeux du numérique et adoption de comportements sécuritaires et éthiques?



www.socrative.com



STUDENT LOGIN



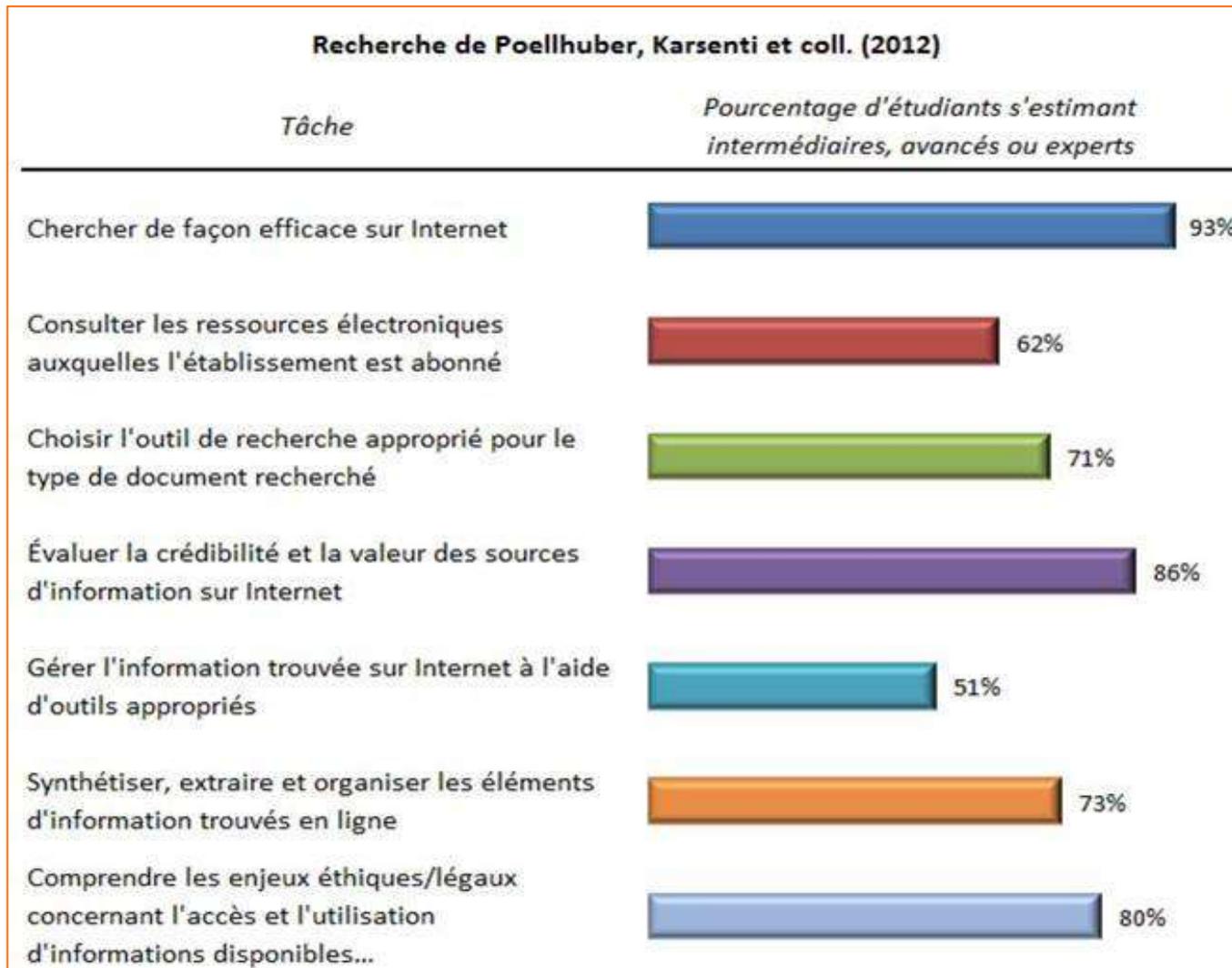
Connexion Étudiant

Nom de la Salle

JOINDRE

3. CN et CI des étudiants : perception vs réalité

La perception...



3. CN et CI des étudiants : perception vs réalité

La perception...

Les étudiants d'aujourd'hui dans le monde d'aujourd'hui

Marie-Ève Blackburn, Ph.D.
Marco Gaudreault, M.A.

Chercheurs à ÉCOBES – Recherche et
transfert du Cégep de Jonquière

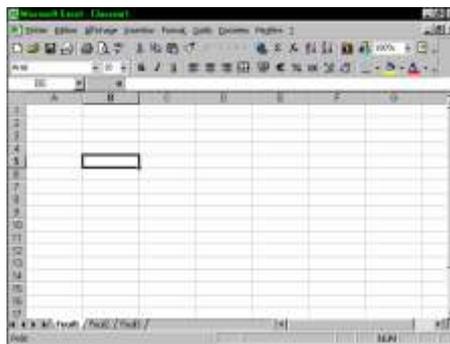


3. CN et CI des étudiants : perception vs réalité

La réalité...

Les milléniums (nés entre 1980 et 2000) ne sont pas aussi compétents sur le plan numérique qu'on le croit.

Utilisation du tableur chez des étudiants allemands (2016)



Perception : 79 % très ou plutôt confiants

Réalité : 38 % en mesure de répondre correctement aux questions pratiques

3. CN et CI des étudiants : perception vs réalité

La réalité...

Connaissance en recherche documentaire des étudiants entrant au 1er cycle dans les universités québécoises (2003)



**Des résultats inférieurs à 36 %
pour 11 des 20 questions**

À leur entrée à l'université, bon nombre d'étudiants semblent mal connaître ou ne pas connaître du tout les éléments de base du processus de recherche documentaire.

Source : [Mittermeyer, D., & Quirion, D. \(2003\)](#)

3. CN et CI des étudiants : perception vs réalité

La réalité...

Conséquences :

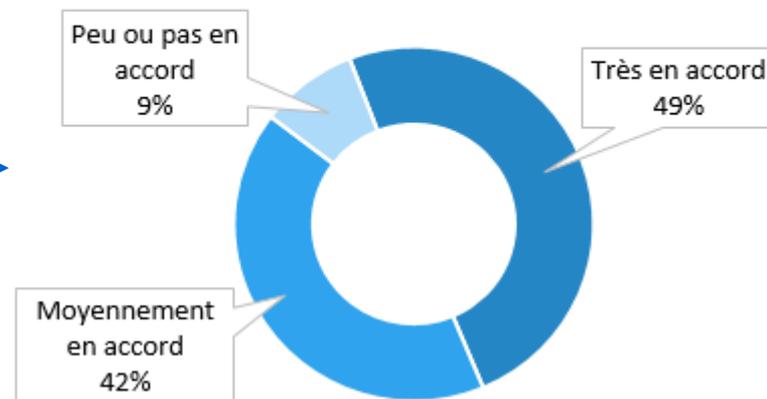
- Difficulté à repérer l'information pertinente
- Utilisation de concepts inappropriés pour la recherche
- Stratégies de recherche déficientes
- Inefficacité : procédé par essais et erreurs
- Potentiel de plagiat par ignorance des règles de citation.

3. CN et CI des étudiants : perception vs réalité

La réalité...

- À leur arrivée au collégial :
 - Utilisation en surface, fonctionnelle et ludique des TIC
 - Lacunes notables en recherche et traitement de l'information, peu de variété dans les méthodes de présentation, se comporter de façon sécuritaire et éthique, etc.
- Variabilité dans la formation des étudiants
 - Profil d'entrée au collégial
 - Profil de sortie du collégial

Mes étudiants possèdent peu de compétences pour repérer et évaluer l'information pertinente



4. Impact de la maîtrise des CI et CN sur la réussite



Réussite scolaire



Motivation

4. Impact de la maîtrise des CI et CN sur la réussite



Études supérieures



Vie citoyenne



**Marché
du travail**

5. Profil attendu de la part des universités des diplômés du programme de Sciences humaines



5. Profil attendu de la part des universités des diplômés du programme de Sciences humaines

- Dans le document produit en 2017 visant à établir le profil attendu, les éléments suivants sont relevés:
 - Importance d'apprendre à apprendre
 - Accent sur la littératie (langage parlé et écrit) et sur la méthodologie
 - Importance des habiletés technologiques, des compétences en recherche d'information, de l'esprit critique, de l'éthique, du travail en équipe, etc.

6. Deuxième partie : Développer les CN et les CI

Pour encourager une intégration planifiée et réussie des CN et des CI dans les programmes :

- a) Cadre de référence
- b) Intégrer les CN et les CI dans un cours ou programme
- c) Évaluer et reconnaître la maîtrise des CN et des CI
- d) Des ressources à exploiter

+ Mise en place des conditions pédagogiques et organisationnelles

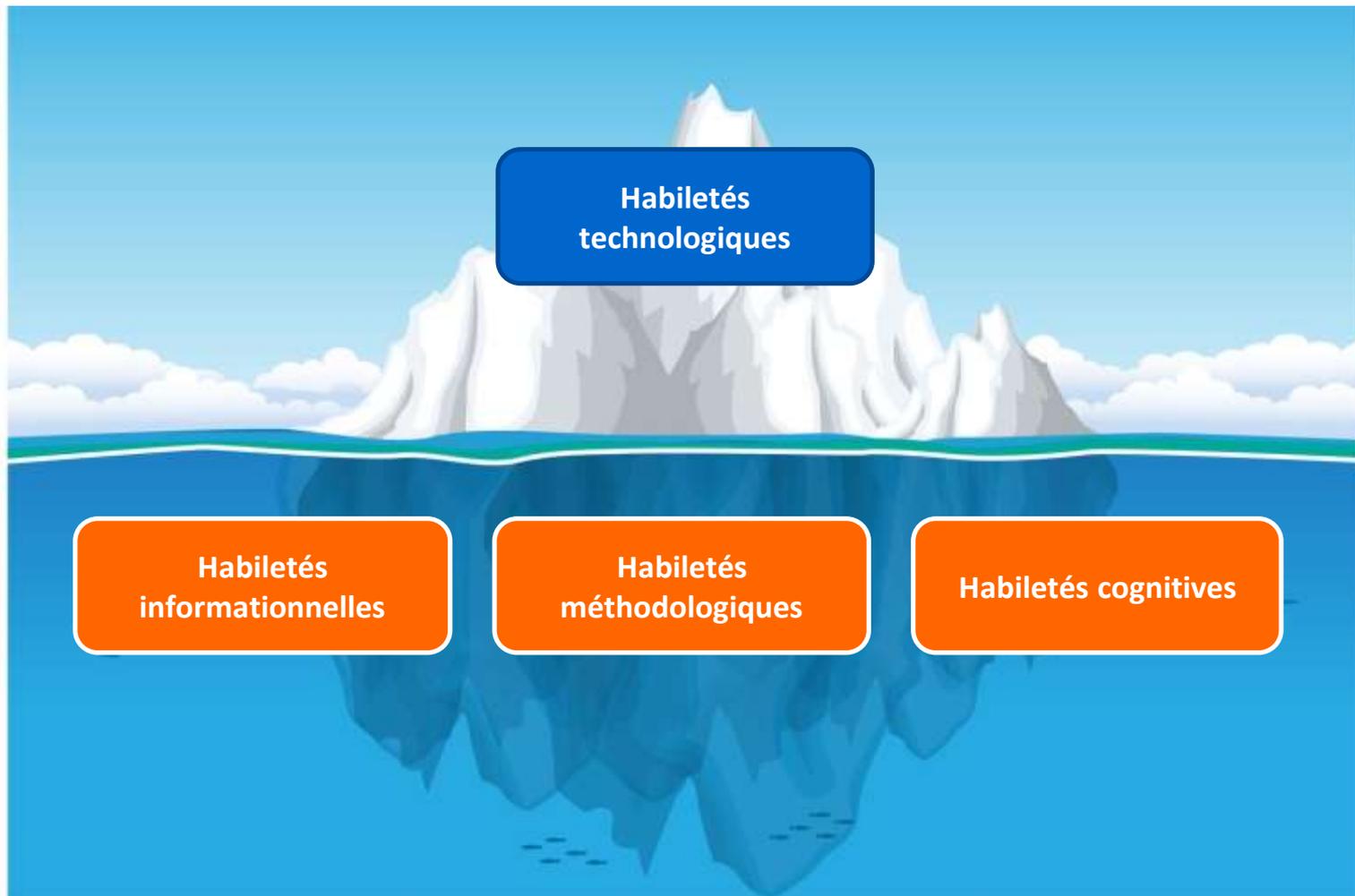
6. Développer les CN et les CI

a) Cadre de référence

- Propose une démarche structurée d'apprentissage d'habiletés informationnelles, méthodologiques et technologiques
- Facilite les choix et les actions à poser lors de l'intégration dans la classe
- Universel : tous programmes, tous collèges, interordres
- Pour tous les étudiants (incluant ceux qui font appel aux services adaptés)

6. Développer les CN et les CI

a) Cadre de référence



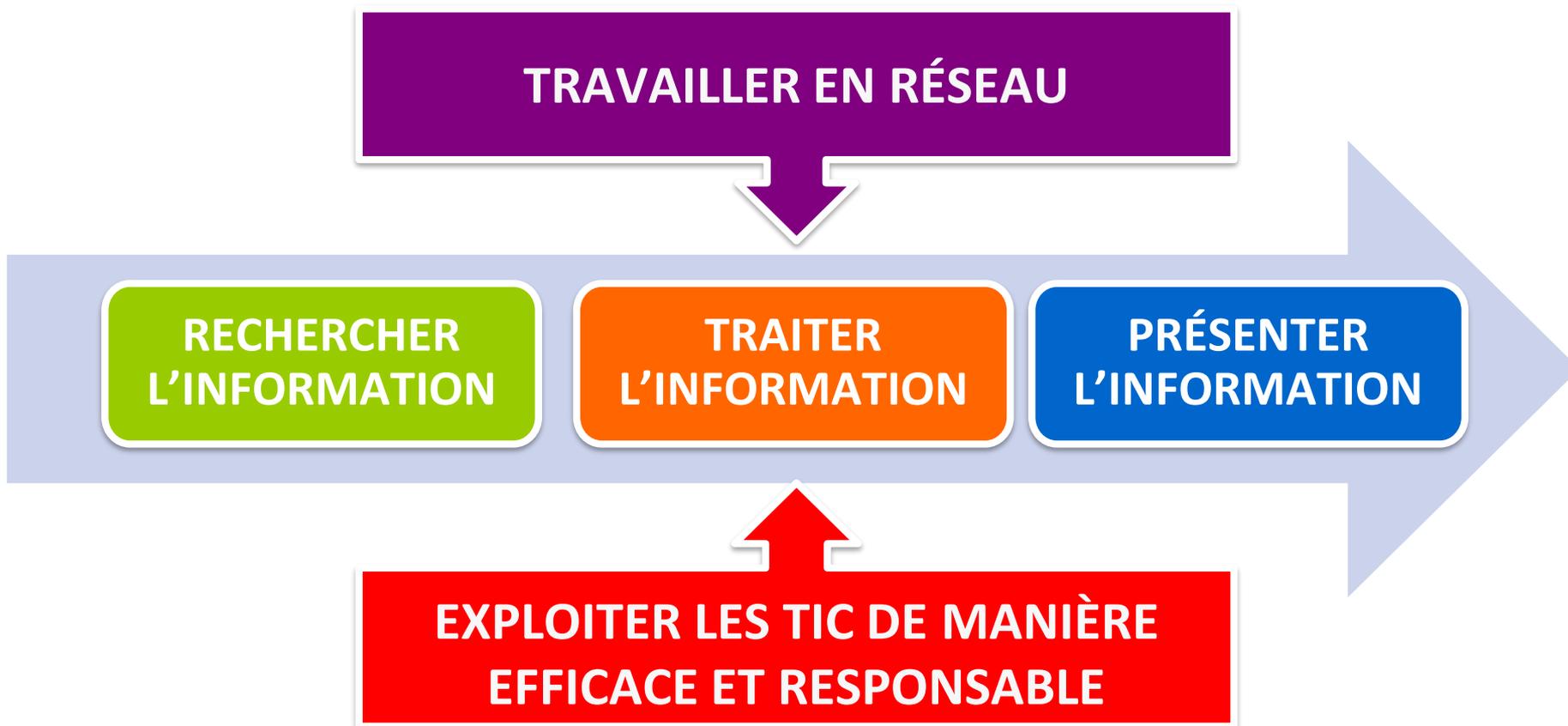
6. Développer les CN et les CI

a) Cadre de référence

- Mise sur :
 - L'importance de planifier, de faire des choix et de développer son autonomie
 - Rigueur, professionnalisme, efficacité, qualité, complexité, profondeur, éthique
 - Demeure d'actualité, quelles que soient les nouveautés technologiques qui feront leur apparition
 - Souplesse quant au choix des applications logicielles et des environnements numériques à utiliser pour maîtriser une habileté (flexibilité pour le programme)

6. Développer les CN et les CI

a) Cadre de référence



Consulter le Profil TIC des étudiants du collégial

6. Développer les CN et les CI

a) Cadre de référence

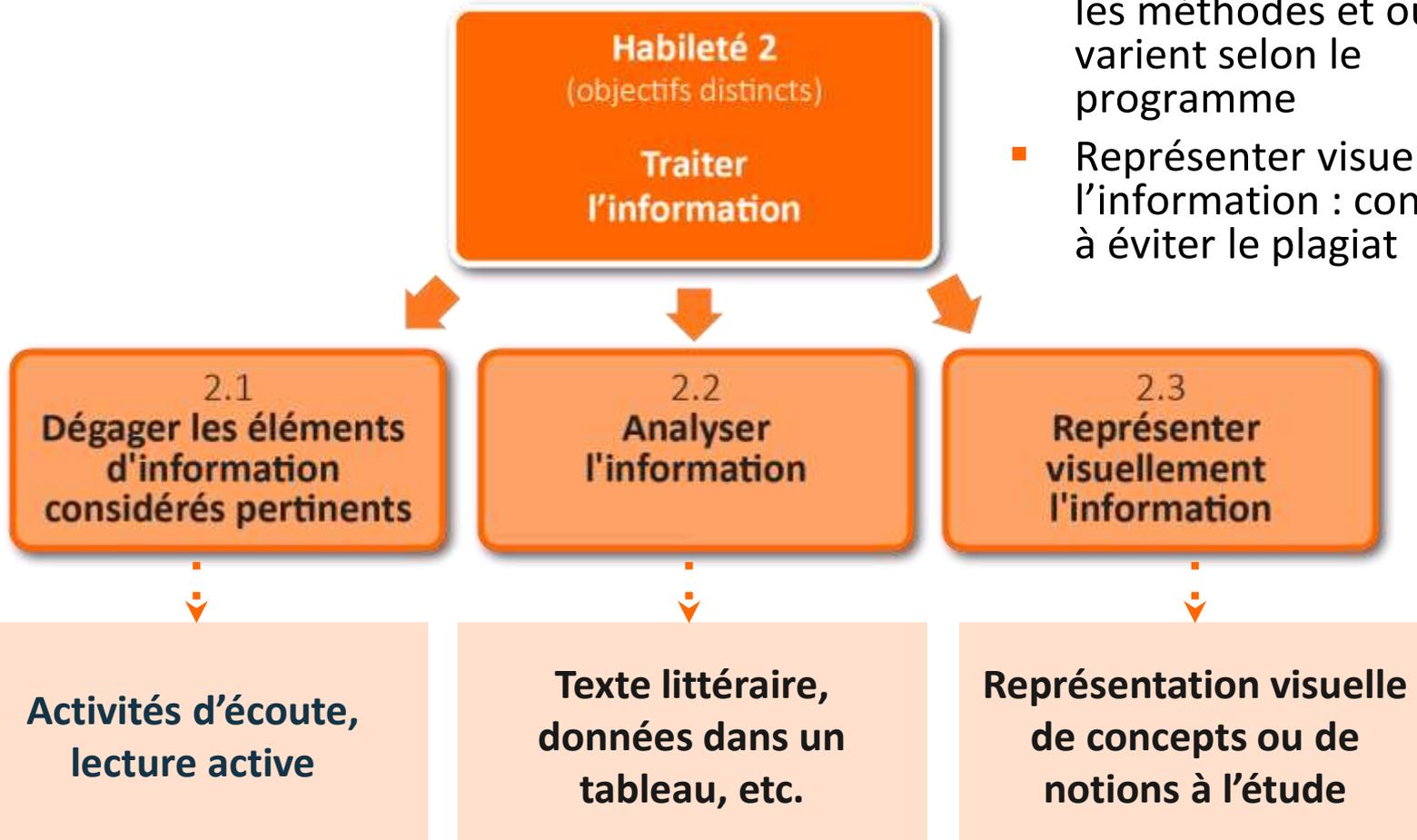


- Activité présente dans toutes les disciplines
- Démarche linéaire avec retour possible aux étapes précédentes
- Importance de connaître les ressources offertes dans le milieu

6. Développer les CN et les CI

a) Cadre de référence

- Pivot d'un processus de résolution de problème
- Analyser l'information : les méthodes et outils varient selon le programme
- Représenter visuellement l'information : contribue à éviter le plagiat



6. Développer les CN et les CI

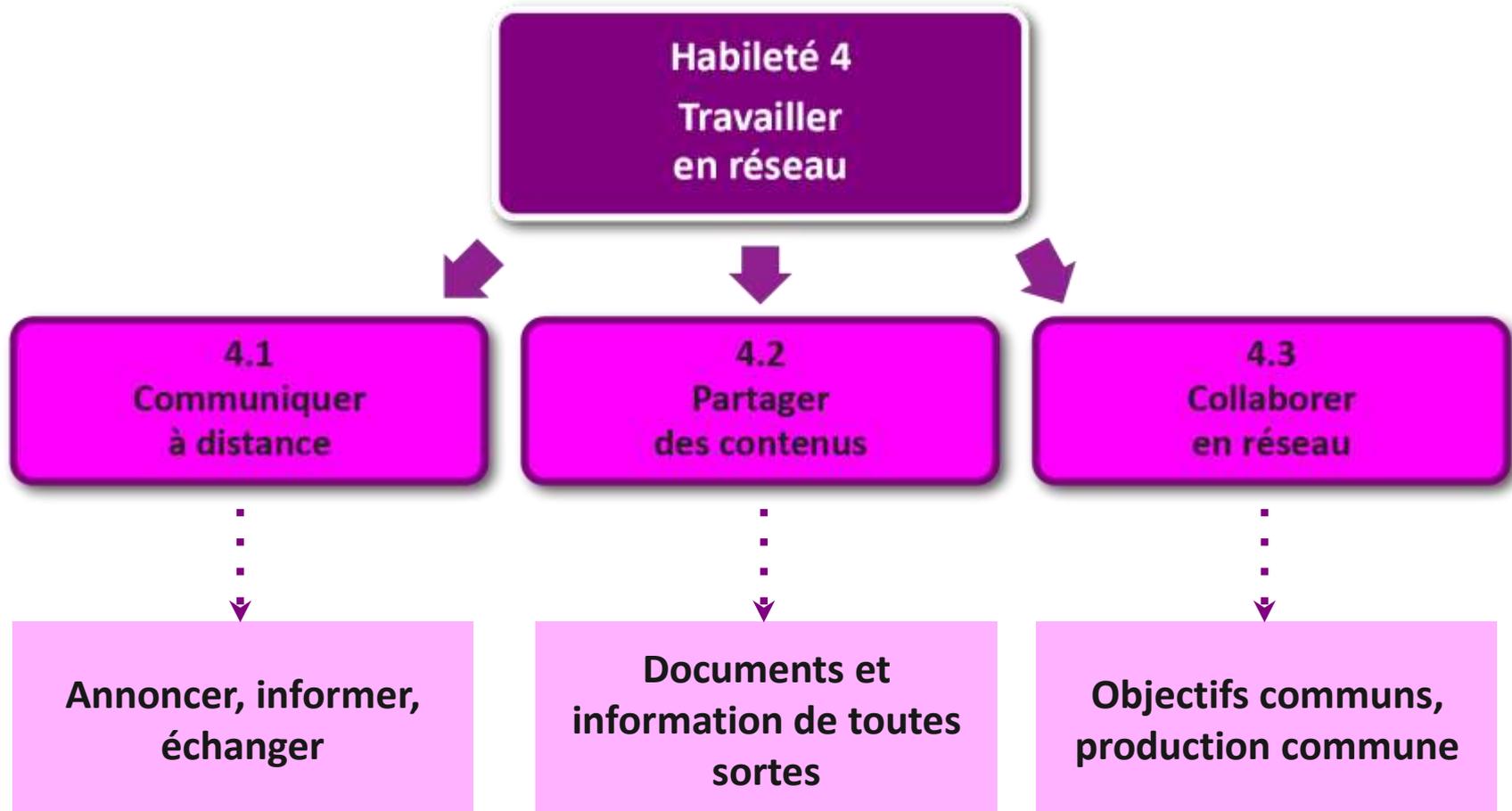
a) Cadre de référence



- Variété, Efficacité, Professionnalisme
- Compétences rédactionnelles
- Bonnes pratiques : lisibilité, dynamisme
- Citation des sources et médiagraphie
- Qualité de la langue

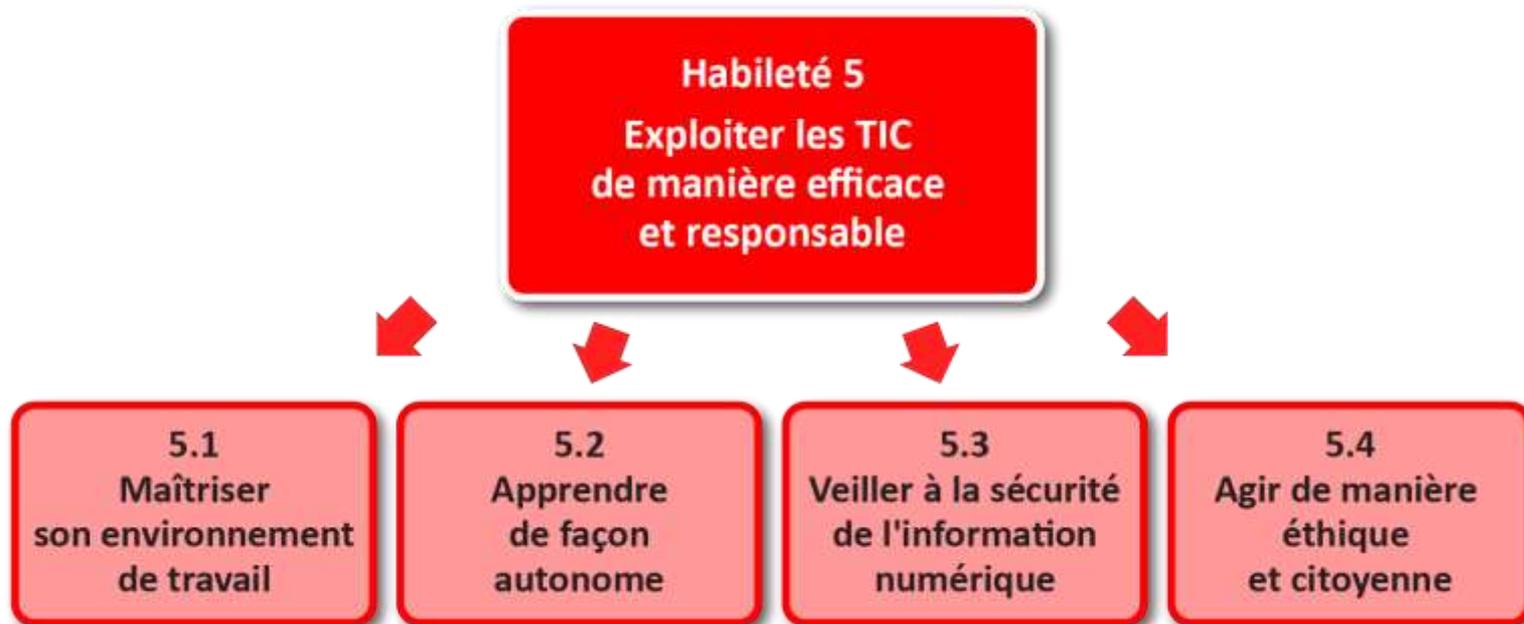
6. Développer les CN et les CI

a) Cadre de référence

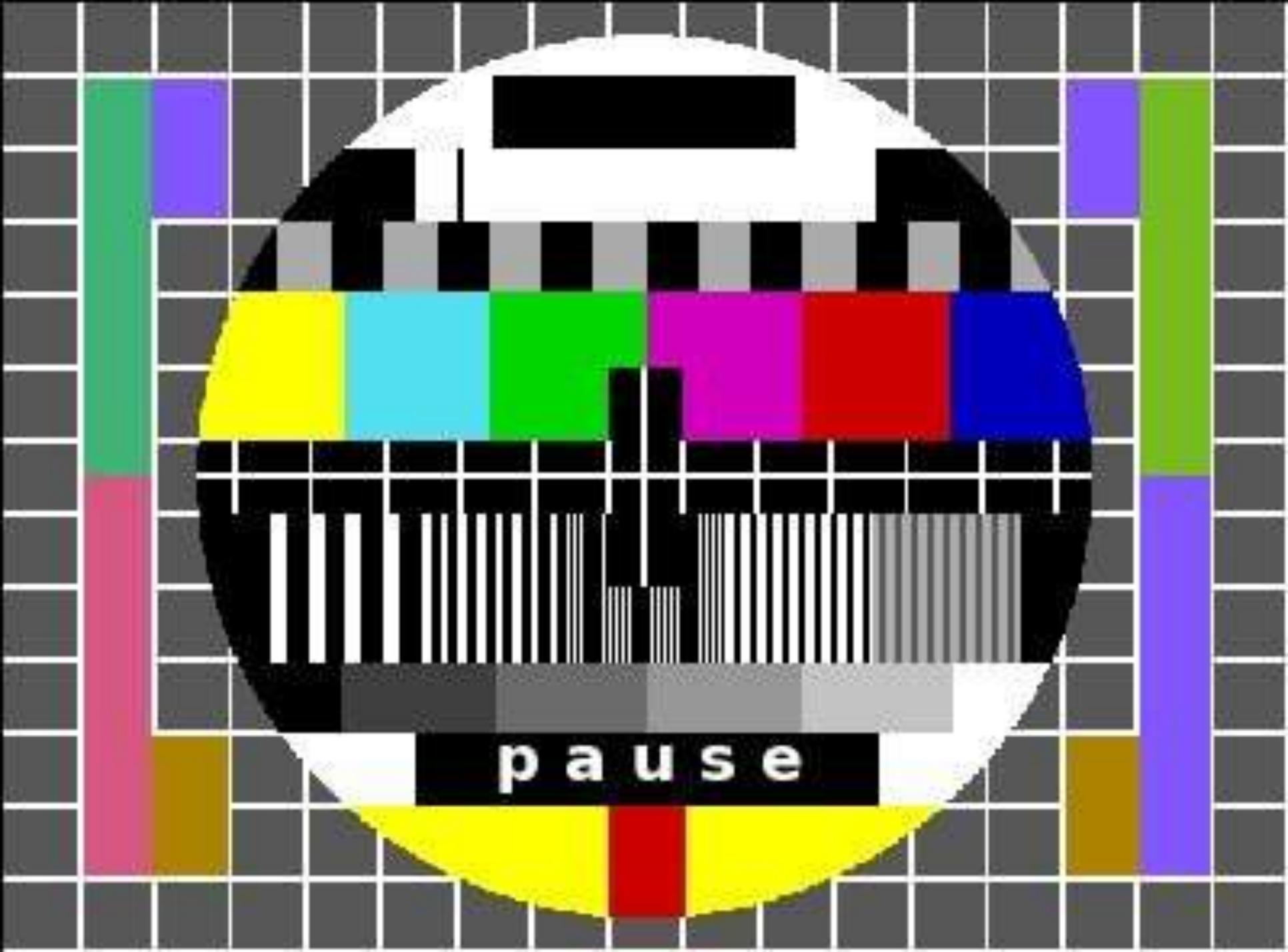


6. Développer les CN et les CI

a) Cadre de référence



- 5.4.1 Se conformer aux droits liés à la propriété intellectuelle
- 5.4.2 Appliquer les conditions d'utilisation de l'information et des contenus
- 5.4.3 Préserver sa cyberréputation et celle des autres
- 5.4.4 Suivre les règles relatives à l'utilisation des technologies dans son milieu



pause

6. Développer les CN et les CI

b) Intégrer dans un cours ou un programme

Activité de remue-méninges éclair!

- ✓ Chaque table forme une équipe et une aire de jeu
- ✓ Tâche à accomplir : Représentation visuelle libre
 - ✓ Comment intégrer les CN-CI dans un programme?
 - ✓ Quelles sont les conditions gagnantes pour y arriver?
- ✓ Outils et ressources :
 - ✓ 1 grand carton et des crayons
 - ✓ Vos idées, votre naïveté et votre enthousiasme!
- ✓ Durée : 10 minutes
- ✓ Une équipe volontaire présentera son chef-d'œuvre (2 minutes)

* Toutes les productions seront récupérées et déposées sur le site du colloque

6. Développer les CN et les CI

b) Intégrer dans un cours ou un programme

- Apprentissage collaboratif
- Apprentissages de haut niveau
- Quatre coins de la planète
- Communication



6. Développer les CN et les CI

b) Intégrer dans un cours ou un programme

Intégrer ou ne pas intégrer les TIC ... Lequel ouvragera le texte davantage?

« J'ai tout récemment rencontré, au hasard d'un colloque, l'un de mes ex-collègues enseignants dont, par simple générosité, je tairai le nom. Aujourd'hui à la retraite, il me sembla assez vite évident que l'exercice de la parole quotidienne lui manquait cruellement. Au détour d'un flot de phrases pas nécessairement toujours pertinentes, il se déclara sans ambages farouchement opposé à l'utilisation par les étudiants de tout logiciel d'aide linguistique dont, bien sûr, Antidote. Car une telle fréquentation ne pouvait, soutenait-il, que les empêcher d'apprendre enfin, par eux-mêmes, leur belle langue. Il me parut surpris, étonné, soufflé même lorsque je lui avouai, avec une fausse candeur, que personnellement, à titre de directeur littéraire, je recommandais à tous mes écrivains le recours au dit **logiciel maudit!** Ce que j'avais d'ailleurs de moins en moins à faire puisque presque tous dorénavant y recouraient. Vint alors le prévisible argument supposément massue : **une telle béquille ne risquait-elle pas de créer une irréversible paresse chez l'utilisateur.** Il me fallut donc, dans les circonstances, rapidement trouver un exemple, une image, voire une fable susceptible de le convaincre du contraire. Ça alla à peu près comme ceci : Antidote est un outil, Antidote n'est QU'UN outil... jasons donc « outil », tiens. **Si je donne à quelqu'un un tournevis, il risque fort de visser, si je donne à l'autre un marteau, je vous parie qu'il cognera, martèlera. Mais l'autre, le pauvre, celui-là sans tournevis et sans marteau, que fera-t-il? Rien, probablement, en tout cas, il ne mettra pas l'épaule au chantier. Lequel paressera davantage?** Celui qui possède l'outil ou l'autre, désœuvré. **Antidote n'écrit pas pour nous. Avec Antidote on se pose des questions, on cherche, on réfléchit, bref on apprend. Antidote, pour être conséquent avec ma métaphore, c'est le tournevis électrique, la perceuse électrique de la langue. Quant à ceux qui aujourd'hui encore, par nostalgie ou pure bêtise, préfèrent le tournevis à bras et l'ancestral vilebrequin... ben... tant pis pour eux, qu'ils suent!** »

6. Développer les CN et les CI

b) Intégrer dans un cours ou un programme

Bon nombre de professeurs font réaliser à leurs étudiants des activités liées au développement des CN et des CI, ou plus largement, des activités d'apprentissage soutenues par les TIC :

- [Enseignement des habiletés méthodologiques et maîtrise du processus de recherche avec InfoSphère en socio](#) (Édouard-Montpetit) (H1)
- Liste de références pour validation et preuve de la réalisation de la recherche en DIASH (Lanaudière à Terrebonne) (H1)
- [Dossier de presse numérique en économie](#) (Victoriaville) (H1-H2-H4-H5.1.3)
- [Contribution à Wikipédia comme projet de session en histoire](#) (Abitibi-Témiscamingue) (H1-H3-H5.4)

6. Développer les CN et les CI

b) Intégrer dans un cours ou un programme

Encore d'autres?

- Simulation en sciences politiques avec SimPol (CCDMD) et les forums de Moodle (Lanaudière à Terrebonne) (H4.1)
- Balados, réseaux de concepts, rallye et musée imaginaire en histoire (Limoilou) (H1-H2.3-H3)
- Balados et enseignement par les pairs en psycho (Gérald Godin) (H3)
- Aussi, en Sciences humaines ou dans diverses techniques humaines :
 - génogramme, nuage de mots et ligne de temps (H2.3)
 - animation d'une séance d'information en équipe (H3-H4)
 - carnet de bord (H4.2)
 - impact des TIC en rapport au stress (H5.1.4)
 - numérique et médias sociaux (H5.3)

6. Développer les CN et les CI

b) Intégrer dans un cours ou un programme

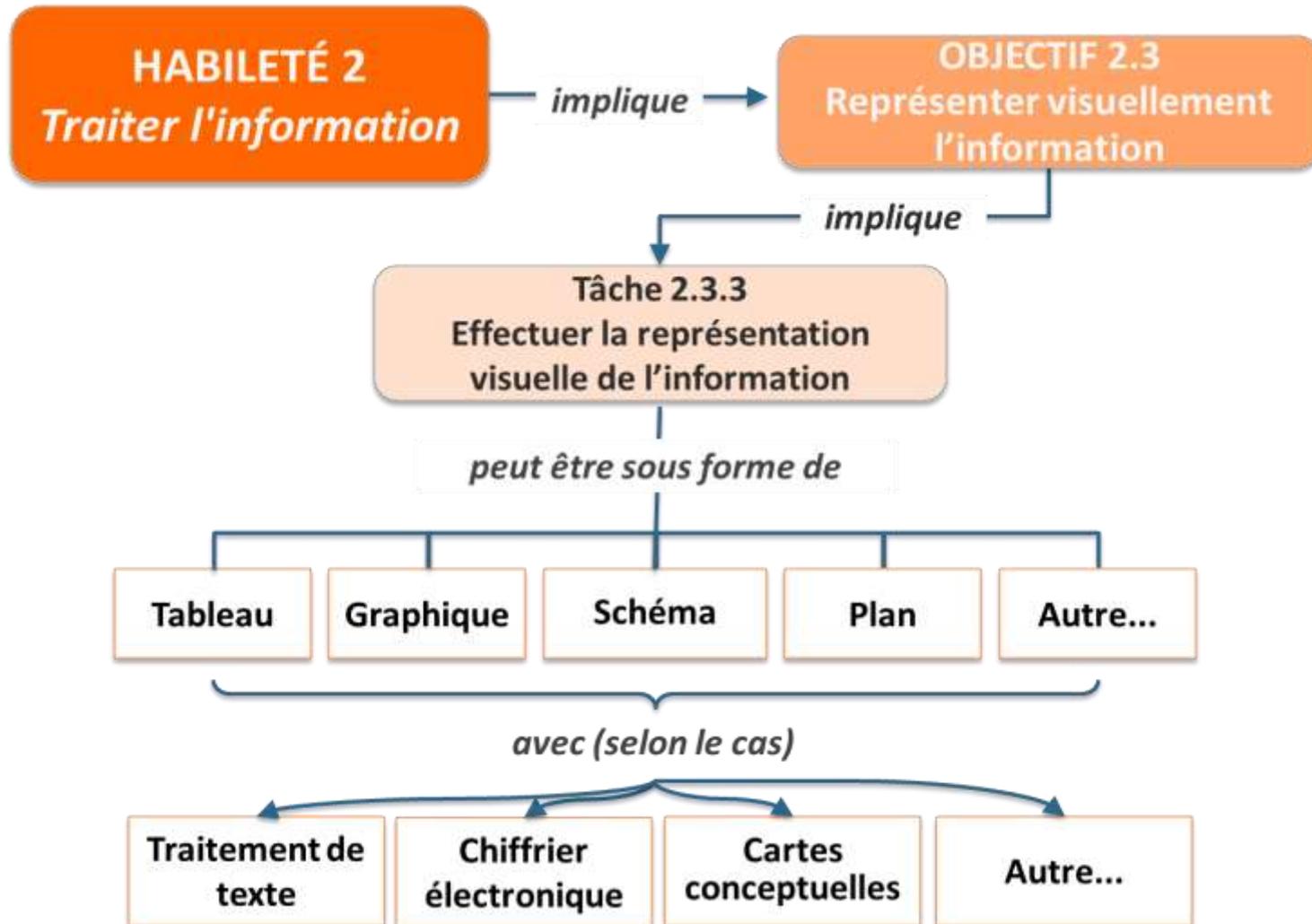
Implantation ou révision d'un cours existant : le cours Explorer du Tremplin DEC du Cégep Limoilou

TABEAU 1 CORRESPONDANCE ENTRE CERTAINES MÉTHODES DE TRAVAIL ET HABILÉTÉS VISÉES PAR LE COURS *EXPLORER* DU CÉGEP LIMOILOU ET QUELQUES-UNS DES OBJECTIFS DU PROFIL TIC DES ÉTUDIANTS

MÉTHODES DE TRAVAIL ET HABILÉTÉS DU COURS <i>EXPLORER</i>	OBJECTIFS DU PROFIL TIC DES ÉTUDIANTS DU COLLÉGIAL
Prendre des notes dans un environnement numérique d'apprentissage	Dégager les éléments d'information considérés pertinents (2.1)
Présenter un travail écrit en respectant les normes en vigueur au Cégep à l'aide d'un traitement de texte	Planifier la présentation de l'information (3.1) Réaliser la production (3.2) Mettre en valeur la production (3.3) Transmettre l'information (3.4)
Préparer et réaliser un exposé oral à l'aide d'une carte conceptuelle	Représenter visuellement l'information (2.3)

6. Développer les CN et les CI

b) Intégrer dans un cours ou un programme



6. Développer les CN et les CI

b) Intégrer dans un programme

Bénéfices (Pourquoi) :

- Intégration planifiée et réussie des TIC
- Concertation autour d'un cadre de référence
- Développement progressif et cohérent des CN et des CI
- Mise en place des conditions pédagogiques et organisationnelles

➔ S'appuyer sur les éléments relatifs aux CN et aux CI déjà présents dans les programmes d'études et sur les liens naturels possibles entre les TIC et la nature des compétences disciplinaires

6. Développer les CN et les CI

b) Intégrer dans un cours ou un programme

Opportunités (Quand) :

- Besoins exprimés par des enseignants
- Implantation d'un nouveau programme ou révision, évaluation d'un programme existant
- Projet pédagogique
- Tout autre contexte jugé pertinent

6. Développer les CN et les CI

b) Intégrer dans un cours ou un programme

Démarche suggérée (Comment) :

- **Étape 1** : analyser le contexte actuel d'intégration des CN et des CI propre au programme
- **Étape 2** : situer les CN et les CI dans le programme
- **Étape 3** : élaborer le Profil TIC des étudiants du programme
- **Étape 4** : planifier l'intégration du Profil TIC et passer à l'action (mise en œuvre)

[Guide d'intégration du Profil TIC](#) (bilingue)

6. Développer les CN et les CI

b) Intégrer dans un cours ou un programme

- Plans TIC des programmes d'études au Cégep de Granby :
 - Arts, lettres et communication (incluant discipline français de la formation générale) (ancien programme)
 - Stratégies d'autocorrection et d'amélioration du français à l'aide d'Antidote (atelier mains sur les touches pour tous nos nouveaux étudiants dans le 1^{er} cours de français du DEC)
 - Techniques d'éducation à l'enfance
 - Techniques de Tourisme
 - Techniques d'éducation spécialisée
- **En cours** : Techniques de génie mécanique + Technologie du génie industriel (tronc commun), Gestion de commerces + Comptabilité et gestion (tronc commun) et formation générale (anglais, philo, éducation physique)
- **Processus en révision**

6. Développer les CN et les CI

b) Intégrer dans un cours ou un programme

- Un exemple d'intégration en Sciences humaines
 - [Présentation du Cégep de Victoriaville](#) – Juin 2011



6. Développer les CN et les CI

b) Intégrer dans un cours ou un programme

- Qu'en sera-t-il pour le futur programme de Sciences humaines révisé en fonction du Profil attendu de la part des universités des diplômés de programmes d'études préuniversitaires? Voir annotations aux pages 9 à 16.

1.2 MANIFESTER DES ÉLÉMENTS DE CULTURE GÉNÉRALE ET SCIENTIFIQUE AFFÉRENTS À UNE FORMATION EN SCIENCES HUMAINES.

- Culture générale et numérique
- L'exploitation des technologies va au-delà de la maîtrise des logiciels, c'est un moyen de comprendre.

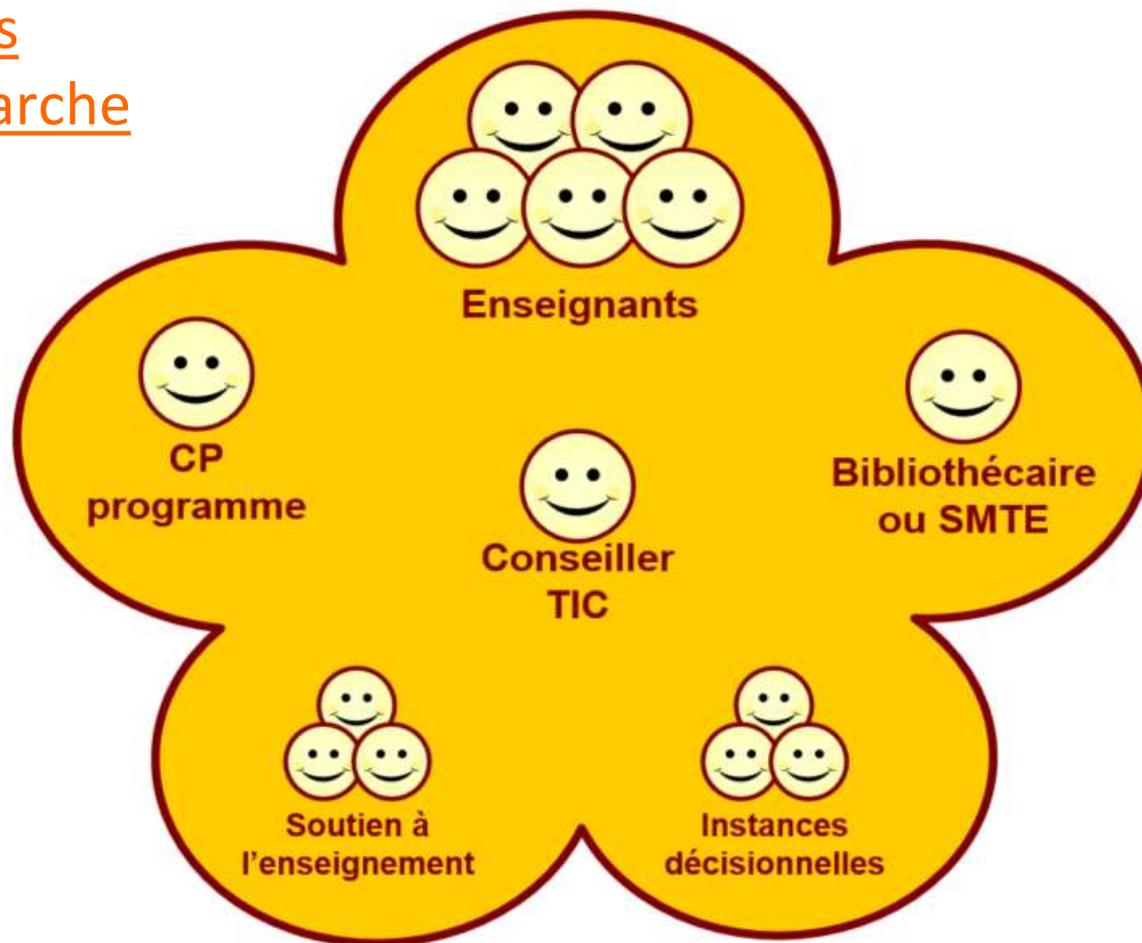
2.4 UTILISER DES TECHNOLOGIES DE MANIÈRE À FACILITER LA COMMUNICATION, LA RECHERCHE, L'APPRENTISSAGE ET LE TRAITEMENT DE L'INFORMATION DANS LE CONTEXTE D'UNE FORMATION EN SCIENCES HUMAINES.

- L'utilisation des technologies (bureautiques) est incontournable.

6. Développer les CN et les CI

b) Intégrer dans un cours ou un programme

Les acteurs
de la démarche



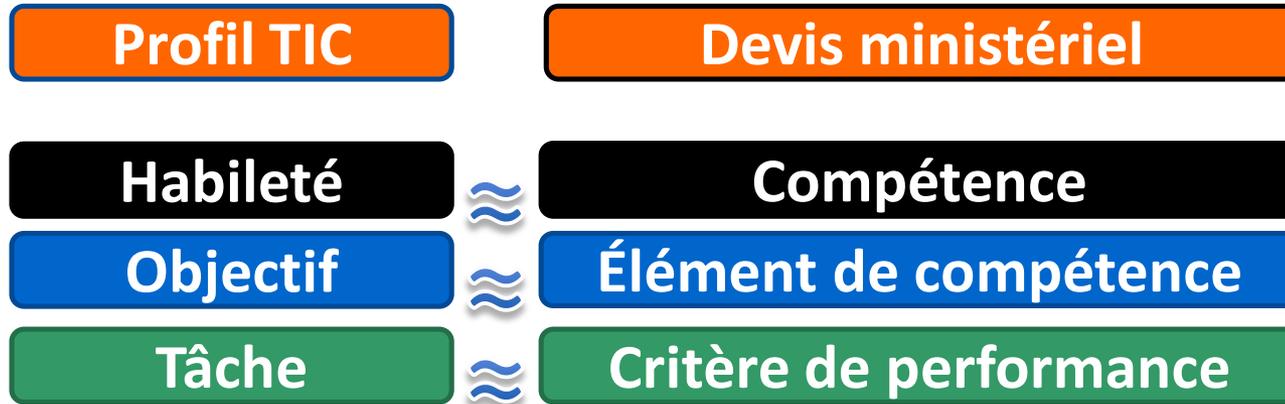
6. Développer les CN et les CI

c) Évaluer et reconnaître la maîtrise des CN et des CI

- L'évaluation des compétences transversales = défi
- Importance d'évaluer les CN et les CI, comme on évalue les compétences disciplinaires
- N'a pas besoin d'être une évaluation formelle, mais doit pouvoir être mesuré
- Standardisation comme enjeu
- Importance de reconnaître et valoriser la maîtrise des compétences transversales
- Des façons de le faire : l'approche portfolio et projet badge

6. Développer les CN et les CI - évaluer

c) Évaluer et reconnaître la maîtrise des CN et des CI



S'inspirer des objectifs et des tâches pour effectuer le suivi des apprentissages et l'évaluation...



... dans un contexte portfolio

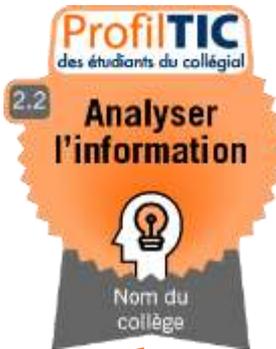
6. Développer les CN et les CI

c) Évaluer et reconnaître la maîtrise des CN et des CI – BadgeCollegial.ca



6. Développer les CN et les CI - évaluer

c) Évaluer et reconnaître la maîtrise des CN et des CI



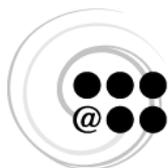
Exemple dans

**BADGE
COLLÉGIAL**
BADGECOLLEGIAL.CA



6. Développer les CN et les CI

d) Des ressources à exploiter



Réseau des répondantes
et répondants **TIC**



profweb
Ressources numériques
et pratiques pédagogiques inspirantes

DIAPASON



Le monde en images des collections pour l'éducation



**FUTURS
PROFS**

vté vitrine
technologie
éducation

AQPC
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE PÉDAGOGIE COLLÉGIALE

PERFORMA
Perfectionnement et
formation des maîtres
au collégial

APOP APPRENDRE.
AGIR EN
NUMÉRIQUE.

6. Développer les CN et les CI

d) Des ressources à exploiter

profiltic.ca

The screenshot shows the top section of the Profweb website. On the left is the 'profweb' logo with the tagline 'Ressources numériques et pratiques pédagogiques inspirantes'. To the right are four navigation tabs: 'PUBLICATIONS S'INSPIRER', 'OUTILS NUMÉRIQUES INTÉGRER', 'CADRE DE RÉFÉRENCES ORIENTER', and 'CALENDRIER DES ACTIVITÉS SE PERFECTIONNER'. Below these is a search bar with the text 'Trouver une publication, un outil, une nouvelle ou un auteur' and a 'CHERCHER DANS PROFWEB' button. The main banner features the 'ProfilTIC des étudiants du collégial' logo on the left and a photograph of a smiling man and woman using tablets on the right. The banner is decorated with various digital icons like a smartphone, camera, email, and music notes. At the bottom of the banner are four orange buttons: 'LE PROFIL TIC', 'RESSOURCES', 'INTÉGRATION', and 'FAQ'.

Nouveautés mises en ligne bientôt ...

This screenshot shows the main content area of the Profiltic website. On the left is the 'ProfilTIC des étudiants du collégial' logo. On the right is a box titled 'HABILÉTÉS DU PROFIL TIC' containing a list of skills: 1 Rechercher l'information, 2 Traiter l'information, 3 Présenter l'information, 4 Travailler en réseau, 5 Exploiter les TIC de manière efficace et responsable, and a button for 'Toutes les habiletés'. At the bottom of the page is a navigation menu with links: 'PROFIL TIC', 'À PROPOS', 'RESSOURCES', 'INTÉGRER', 'GLOSSAIRE', 'FAQ', and 'CONTACT'.

7. Les facteurs de succès pour une intégration réussie des CI et des CN

VISION

+

COMPÉTENCES

+

INCITATIFS

+

RESSOURCES

+

PLAN D'ACTION

=

CHANGEMENT

Par @zecool, CC-BY-NC-SA (adapté de [T. Knoster, 1991](#))

X

+

COMPÉTENCES

+

INCITATIFS

+

RESSOURCES

+

PLAN D'ACTION

=

CONFUSION

VISION

+

X

+

INCITATIFS

+

RESSOURCES

+

PLAN D'ACTION

=

ANXIÉTÉ

VISION

+

COMPÉTENCES

+

x

+

RESSOURCES

+

PLAN D'ACTION

=

RÉSISTANCE

VISION

+

COMPÉTENCES

+

INCITATIFS

+

x

+

PLAN D'ACTION

=

FRUSTRATION

VISION

+

COMPÉTENCES

+

INCITATIFS

+

RESSOURCES

+

X

=

FAUX DÉPART

VISION

+

COMPÉTENCES

+

INCITATIFS

+

RESSOURCES

+

PLAN D'ACTION

=

CHANGEMENT

Par @zecool, CC-BY-NC-SA (adapté de
[T. Knoster, 1991](#))



Réseau des répondantes
et répondants TIC



**Merci de votre écoute
À vous la parole!**

Anne-Frédérique Champoux, REBICQ
Huguette Dupont, Cégep de Granby
Nicole Perreault, Réseau REPTIC