

Synthèse : stratégies, actions et interventions à mettre en place pour favoriser la réussite du plus grand nombre

Contenu du travail en atelier lors du 8^e colloque annuel du Carrefour de la réussite

Inspirés de la présentation des résultats de recherches, nous avons demandé aux participants de chaque table de discuter ensemble de façon à identifier des pistes d'action pour favoriser la réussite des étudiants. Nous avons ensuite recueilli les nombreuses suggestions dont nous résumons l'essentiel dans ce document.

Interventions à réaliser auprès des étudiants

Beaucoup nous ont parlé d'interventions à réaliser auprès des étudiants à commencer par leur transmettre certaines informations. En ce sens, une suggestion fréquente consiste à reprendre les résultats de l'étude "La voie de la réussite, la voix des étudiants" pour en faire des présentations réalisées par les étudiants au moment de l'accueil. D'autres tables proposent de leur côté d'autres formules comme des capsules d'information, des lettres expliquant les services d'aide ou des rencontres du type "Cégep 101".

Les interventions visant à favoriser les échanges entre étudiants semblaient également retenir l'attention des participants. On proposait par exemple d'utiliser un forum de discussion, des groupes d'entraide ou un système de mentorat entre pairs.

Enfin, un dernier groupe de suggestions s'adressent à des étudiants présentant des faiblesses sur le plan académique que nous devrions dépister rapidement. Des activités orientantes, de l'accompagnement personnalisé ou des services d'ordre psychologique (gestion du stress, développer la tolérance à la frustration,...) pourraient alors leur être offerts.

Animation pédagogique

Représentant une portion importante du travail des REPCAR, l'animation pédagogique a aussi fait l'objet de nombreuses suggestions. La grande majorité portait sur des

formules de type capsule d'information. Stratégies pédagogiques gagnantes, impact qu'ils ont sur leurs étudiants, présentation des résultats de l'étude "La voie de la réussite, la voix des étudiants", concept du sentiment d'efficacité personnelle, concept de l'engagement en lien avec les pratiques enseignantes, pédagogie de première session, voilà les thèmes qu'on proposait d'exploiter. Soulignons au passage qu'à de nombreuses reprises les gens mentionnaient l'utilisation des étudiants pour réaliser ces présentations.

On a aussi souligné l'intérêt de favoriser l'attribution de la charge des cours de la première session à des professeurs en particulier choisis selon leur motivation et leurs connaissances des étudiants. Ces derniers seraient responsables de l'encadrement des étudiants de première session dans une formule de suivi personnalisé. Ils pourraient utiliser un questionnaire pour demander aux étudiants de nommer leurs inquiétudes par rapport au cours et leur faire découvrir leurs forces et les défis qui leur restent à développer. L'équipe de première session devrait également avoir un rôle actif au sujet du dépistage afin de référer rapidement aux services d'aide à la réussite appropriés.

Enfin, plusieurs participants suggèrent de valoriser l'expertise des enseignants. La journée d'accueil représenterait alors le moment propice pour une activité où la promotion des bons coups et la mise en valeur des professeurs du cégep seraient à l'honneur.

Recommandations collègue

D'un autre côté, des suggestions s'adressent plus particulièrement à l'établissement.

On propose par exemple de prévoir à ce que chaque programme ait un responsable de la réussite. Également, on croit que les recherches présentées dans le cadre du colloque pourraient être communiquées au personnel dans le cadre d'une journée pédagogique. Quelle que soit la formule retenue, les participants notent que le tout devrait être partagé avec l'ensemble des intervenants qui ont un lien direct avec les étudiants (CO, API, TS, etc.).

Certains outils pourraient également être élaborés. L'agenda étudiant représente justement un des endroits à utiliser pour diffuser de l'information sur la réussite scolaire.

Nous pourrions également réaliser un "passeport réussite" qui accompagnerait l'étudiant dans son parcours à la première session.

À travers l'ensemble de ces suggestions, pratiquement toutes les tables relèvent l'importance de promouvoir le dépistage des étudiants « à risque », la pédagogie de première session et l'engagement étudiant. Que ce soit dans notre travail auprès des étudiants, auprès des professeurs, auprès des professionnels ou de l'établissement, ces préoccupations sont des pierres angulaires d'un bon suivi de réussite.